



GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR WELTLÄDEN

Handreichung zum Gutschein-System – Teil 2 Hintergrundprozesse
Januar 2025

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG UND ZUGANG.....	3
WICHTIGE FUNKTIONEN DES PORTALS: GUTSCHEINVERWALTUNG.....	3
WICHTIGE FUNKTIONEN DES PORTALS: KONTODATEN	7
ABRECHNUNG UND BUCHHALTUNG	7
ANHANG	8
BEISPIEL GUTSCHRIFT	8
BEISPIEL LASTSCHRIFT	9

Einleitung und Zugang

Dieser zweite Teil unserer Handreichung zum Gutschein-System ergänzt Teil I zum Thema „Einlösung“ und wendet sich an Ladenleitungen und Zuständige für die Buchhaltung. Es werden Prozesse wie zum Beispiel die monatliche Abrechnung erklärt, die über die reine Einlösung von Gutscheinen hinausgehen.

Im isi:cado Portal findet ihr alle Informationen rund um euer Gutschein-Benutzerkonto.

Dies ist der Link zum Portal: <https://portal.isicado.de/de/>. Eure Zugangsdaten sind die, die ihr euch bei der Registrierung selbst gegeben habt. Falls ihr euer Passwort nicht mehr kennt, könnt ihr euch über die „Passwort vergessen“-Funktion ein neues senden lassen.

Wichtig: Der Verkauf von Gutscheinen ist seit dem 30. Dezember 2024 nicht mehr möglich, da das bundesweite Gutschein-System nach und nach ausläuft.

Die Einlösung von Gutscheinen wird noch bis zum 31. Dezember 2027 möglich sein (Gutscheine sind ab dem Ende des Jahres, in dem sie verkauft wurden, drei Jahre gültig).

Wichtige Funktionen des Portals: Gutscheinverwaltung

Unter dem Menüpunkt Gutscheinverwaltung findet ihr die Unterpunkte

- Verkaufte Gutscheine
- Eingelöste Gutscheine
- Gutschein suchen
- Gruppeneinstellung
- Gutschein manuell entwerten
- Abrechnungen,

auf die wir im Folgenden eingehen.

Verkaufte Gutscheine

Hier werden alle von euch verkauften Gutscheine aufgelistet.

Mit „**Filter anzeigen**“ könnt ihr beliebige Zeiträume auswählen.

Über das kleine Excel-Symbol oben rechts könnt ihr die Liste für eigene Auswertungen in Form einer Excel-Tabelle herunterladen.

Verkaufte Gutscheine

Filter anzeigen

Von -- bis 24.05.2022

	Menge	Summe(EUR)
Verkaufte Gutscheine	61	1.280,00
Storno	15	210,00
Netto	46	1.070,00

#	Datum	Gutschein-Code	Name	Wert (EUR)	Status	Ersteller
1	19.05.2022 16:20	1857-3527-723	Express Gutschein	40,00	ENTWERTET (19.05.2022 16:48)	GO4Q Webservice : 1665
2	16.05.2022 16:18	2079-3749-270	Express Gutschein	20,00	VERSANDT (16.05.2022 16:18)	GO4Q Webservice : 1665
3	16.05.2022 16:07	2080-3750-881	Express Gutschein	20,00	VERSANDT (16.05.2022 16:07)	GO4Q Webservice : 1665
4	28.04.2022 14:39	279-1949-225	Flexibler Gutschein	25,00	VERSANDT (28.04.2022 14:39)	Verkaufsstelle
5	28.04.2022 14:39	278-1948-611	Flexibler Gutschein	25,00	VERSANDT (28.04.2022 14:39)	Verkaufsstelle

Zu den Bezeichnungen in der Spalte „**Name**“:

- Express Gutschein: Als Express-Gutschein werden die vorgedruckten Gutscheine bezeichnet, die ihr von uns erhaltet.
- Flexibler Gutschein bzw. x Euro Gutschein: Hierbei handelt es sich um Gutscheine, die ihr selbst im Portal mit flexiblem Wert erstellen konntet (als der Verkauf noch möglich war).

Zu den Bezeichnungen in der Spalte „**Status**“:

- „Versandt“ bedeutet, dass der Gutschein dem Kunden geliefert wurde, entweder per E-Mail verschickt oder in der Verkaufsstelle übergeben wurde, und dass er noch nicht eingelöst wurde.
- „Entwertet“ bedeutet, dass ein von euch erstellter Gutschein eingelöst wurde (bei euch oder einem anderen Weltladen).

Zu der Spalte „**Ersteller**“:

- Hier wird der Name des Weltladens angezeigt, der den Gutschein erstellt bzw. aktiviert hat. Falls ein Weltladen für jede*n Verkäufer*in einen separaten Login erstellt, ist hier der Name der Person ersichtlich. Wenn alle denselben Login verwenden, wird auch nur ein Ersteller angezeigt. (siehe auch Kontodaten/Administratoren)
- „GO4Q Webservice“ bedeutet, dass der Gutschein entweder über unseren Onlineshop erstellt wurde oder einer der von uns vorgedruckten Express-Gutscheine aktiviert wurde.

Eingelöste Gutscheine

Diese Übersicht funktioniert genauso wie die oben beschriebene Übersicht der verkauften Gutscheine.

Zur Spalte „Einlöser“:

- „POS Controller“ bedeutet, dass der Gutschein über ein Kassensystem eingelöst wurde (derzeit nur relevant für Weltläden, die easyWLP oder ReLoPOS nutzen).

- GO4Q Webservice bedeutet, dass der Gutschein über die isi:Cado-App eingelöst wurde.



Eingelöste Gutscheine

Filter anzeigen



Von -- bis 16.05.2022

				Menge	Summe(EUR)
Eingelöste Gutscheine				10	225,00

Nr.	Datum	Gutschein-Code	Name	Betrag (EUR)	Einlöser
1	28.03.2022 16:26	725-2395-830	Express Gutschein	40,00	wl-verkauf
2	25.03.2022 11:41	201-1871-140	Express Gutschein	10,00	POS Controller
3	17.03.2022 09:37	200-1870-849	Express Gutschein	10,00	POS Controller
4	14.01.2022 15:33	37-1707-906	10 Euro Gutschein	10,00	wl-verkauf
5	14.12.2021 16:39	41-1711-081	Express Gutschein	20,00	POS Controller
6	13.12.2021 17:28	16-1686-807	25 Euro Gutschein	25,00	POS Controller
7	13.12.2021 15:38	17-1687-374	30 Euro Gutschein	30,00	POS Controller
8	09.12.2021 20:01	15-1685-455	20 Euro Gutschein	20,00	POS Controller

Express-Gutschein suchen

Hier könnt ihr die vorgedruckten Gutscheine, die ihr (als der Verkauf noch möglich war) aktiviert habt. suchen, indem ihr die Gutschein-Nummer eingibt:

Express-Gutschein suchen

Gutschein-Code oder Barcode

Absenden

Gutschein suchen

Hier könnt ihr flexible Gutscheine, die ihr (als der Verkauf noch möglich war) selbst erstellt habt, suchen, indem ihr die Gutschein-Nummer eingibt:

Gutschein suchen

Gutschein-Code

Absenden

Gruppeneinstellung

An dieser Stelle findet ihr die hinterlegten Gebühren: Bei der Einlösung werden 5 % (für Nicht-Mitglieder 6 %) und 0,50 EUR pro Gutschein berechnet.

Gruppeneinstellung

#	Einstellungen	Wert
1	MwSt	19%
2	Disagio	5%
3	Verkaufsprovision	0%
4	Servicegebühr	0.5 €/Gutschein
5	Verkaufspauschale	0 €/Gutschein
6	ist online shop	0

Schließen

Gutschein manuell entwerten

Hier könnt ihr bei einer Gutschein-Einlösung den Gutschein entwerten (siehe Handreichung Teil I). Dies kann z.B. dann hilfreich sein, wenn aus irgendwelchen Gründen die anderen Systeme (isi:cado App oder easyWLP- oder Relotec-Kassensystem) nicht verfügbar sind.

Abrechnungen

Unter diesem Menüpunkt findet ihr eure monatlichen Abrechnungen für verkaufte und eingelöste Gutscheine im PDF-Format (Beispiele im Anhang).

Abrechnungen
Schließen

Abrechnungen

▼ Datum: 19.05.2022

Nr.	Datum	Dokument
1	19.05.2022 12:36	wl-verkaufsstelle-144-eingelo_gutscheine.pdf
2	19.05.2022 12:22	wl-verkaufsstelle-792-verkaufte_gutscheine.pdf

Abrechnung für eure verkauften Gutscheine

Abrechnung für eure eingelösten Gutscheine

Auch wenn der Verkauf von Gutscheinen seit dem 30. Dezember 2024 nicht mehr möglich ist, findet ihr hier die Übersichten aus Vormonaten.

Wichtige Funktionen des Portals: Kontodaten

Unter dem Menüpunkt Kontodaten findet ihr zwei Unterpunkte:

- Benutzerdaten
- Administratoren

Benutzerdaten

Hier könnt ihr eure Daten wie Adresse, E-Mail-Adresse und Kontoverbindung ändern.

Administratoren

Hier habt ihr die Möglichkeit, weitere Zugänge für Laden-Mitarbeitende anzulegen, die sich dann jeweils mit ihrem Zugang in App oder Portal einloggen. Es ist aber auch möglich, dass alle Mitarbeitenden den gleichen Zugang nutzen.

Abrechnung und Buchhaltung

Umsatzsteuer

Die Gutscheine werden ohne Umsatzsteuer verkauft. Die Umsatzsteuer wird erst bei der Einlösung für die von den Kund*innen gekauften Waren fällig und beträgt dann je nach gekauftem Produkt 7 oder 19 Prozent.

Monatliche Abrechnung

Wir rechnen die eingelösten Gutscheine einmal im Monat ab. Die Gutschriften laufen automatisch über das von euch im isi:cado hinterlegte Bankkonto. Beispiele für die monatlichen Abrechnungen findet ihr im Anhang.

Buchhaltung

Buchung bei **Einlösung von Gutscheinen**:

- Kasse an Erlöskonto (Erlöskonto ist gekoppelt an ein USt.-Konto.)
- Gutschein-Verrechnungskonto an Kasse

Buchung bei **Gutschrift des Gutschein-Betrages** durch WL-DV einmal im Monat:

- Bank an Gutschein-Verrechnungskonto
- Gutschein-Gebühren (eigenes Konto in Verbindlichkeiten) an Bank

Anhang

Beispiel Gutschrift



Weltladen Service GmbH * Ludwigsstraße 11 * 55116 Mainz

Weltladen Musterstadt
Fairer Weg 23
99999 Musterstadt

Postadresse
Weltladen Service GmbH
Ludwigsstraße 11
55116 Mainz

USt-IdNr.: DE355052229

Mainz, 11.01.2023

Gutschrift

Abrechnungsnummer: 9999-1101202309

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend Ihre Monatsabrechnung der eingelösten Gutscheine:

Eingelöste Gutscheine von 1-12-2022 bis 31-12-2022

Nr.	Datum	Gutschein-Code	Name	Annahmestelle	Betrag (EUR)
1	28.12.2022 13:49	11111-11111-111	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	15,00
2	22.12.2022 12:12	22222-22222-222	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	15,00
3	12.12.2022 18:47	33333-33333-333	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00

Summe Gutscheine 35,00

Disagio (5%) 1,75

MwSt auf Disagio(19%) 0,33

Summe Disagio inkl. MwSt 2,08

Servicegebühr (0.5€/Gutschein) 1,50

MwSt auf Servicegebühr 0,29

Summe Servicegebühr 1,79

Buchungsbetrag 31,13

Falls Sie der SEPA-Last- bzw. Gutschrift zugestimmt haben, erfolgt die Buchung automatisch über das von Ihnen angegebene Konto.

Beispiel Lastschrift

Da der Verkauf der Gutscheine Ende 2024 eingestellt wurde, erfolgte die letzte Abrechnung verkaufter Gutscheine im Januar 2025.



Weltladen Service GmbH * Ludwigsstraße 11 * 55116 Mainz

Weltladen Musterstadt
Fairer Weg 23
99999 Musterstadt

Postadresse

Weltladen Service GmbH
Ludwigsstraße 11
55116 Mainz

USt-IdNr.: DE 355052229

Mainz, 11.01.2023

Rechnung

Abrechnungsnummer: 9999-1101202308

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend Ihre Monatsabrechnung der verkauften Gutscheine:

Verkaufte Gutscheine von 1-12-2022 bis 31-12-2022

Nr.	Datum	Gutschein-Code	Name	Verkaufsstelle	Price (EUR)
1	28.12.2022 13:44	00000-00000-000	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	15,00
2	22.12.2022 12:12	11111-11111-111	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00
3	22.12.2022 12:12	22222-22222-222	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00
4	22.12.2022 12:12	33333-33333-333	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00

Summe Gutscheine	195,00
Verkaufsprovision (0%)	0,00
MwSt. auf Verkaufsprovision (19%)	0,00
Summe Verkaufsprovision inkl. MwSt	0,00
Verkaufspauschale (0€/Gutschein)	0,00
MwSt auf Verkaufspauschale	0,00
Summe Verkaufspauschale	0,00
Buchungsbetrag	195,00